

RAPORT

privind calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice **(TRIMESTRUL I 2026)**

Evaluarea calității serviciului de transport și de distribuție a energiei electrice se efectuează în conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 537/2020 din 24.12.2020 (în continuare Regulament) în baza informației prezentate de operatorii de sistem conform anexelor la Regulament.

Analiza din prezentul raport s-a realizat în baza datelor prealabile prezentate trimestrial de operatorii de sistem, datele și informațiile prezentate urmând să fie precizate și validate la întocmirea Raportului anual privind calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice.

Pentru fiecare aspect menționat sunt stabiliți:

- Indicatori generali - se calculează la general pe întreprindere, pentru care autoritatea de reglementare stabilește nivele de performanță, iar în cazul nerespectării de către operatori a nivelului de performanță stabilit poate aplica penalități sub formă de reducere de tarife.

- Indicatori garantați - indicatori de calitate care sunt stabiliți pentru un consumator final sau utilizator de sistem individual (număr de întreruperi pentru un loc de consum, nivelul tensiunii la locul de consum al consumatorului final etc.).

Calitatea serviciilor de transport a energiei electrice

Calitatea serviciului de transport a energiei electrice este evaluată în baza următorilor indicatori de continuitate:

- Numărul de întreruperi de lungă durată;
- Durata totală a întreruperilor de lungă durată;
- ENS – energia nelivrată consumatorilor finali, din cauza întreruperilor (Energy Not Supplied);
- AIT – Timpul Mediu de Întrerupere (AIT - Average Interruption Time) - perioada medie echivalentă de timp, exprimată în minute, în care a fost întreruptă livrarea energiei electrice pe parcursul trimestrului.

Indicatorii de continuitate raportați de către operatorul sistemului de transport, trimestrul I al anului 2026

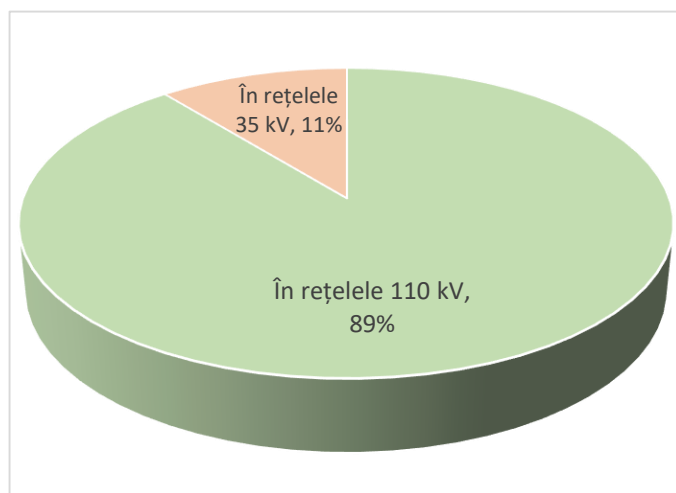
- 1) Consumul trimestrial de energie electrică (AD), fără pierderile din rețeaua electrică de transport, de distribuție, inclusiv exportul: **1 204 040,940 MWh**;
- 2) Valoarea indicatorului ENS (Energia electrică nelivrată): **3 407,096 MWh**;
- 3) Valoarea indicatorului AIT (Timpul mediu de întrerupere): **371,82 (min/Trim)**.

În Tabelul 1, sunt reflectate datele cu privire la numărul și durata sumară a întreruperilor programate și neprogramate, înregistrate în rețeaua electrică de transport pe parcursul trimestrului I al anului 2026.

Tabelul 1. Numărul și durata întreruperilor în rețeaua electrică de transport, trimestrul I 2026.

Numărul de întreruperi de lungă durată		
	Întreruperi programate	Întreruperi neprogramate
În rețeaua 400 kV	0 / 0	0 / 0
În rețelele 330 kV	0 / 0	0 / 0
În rețelele 110 kV	0 / 0	90 / 31
În rețelele 35 kV	0 / 0	11 / 10
Durata sumară a întreruperilor de lungă durată (min.)		
În rețeaua 400 kV	0 / 0	0 / 0
În rețelele 330 kV	0 / 0	0 / 0
În rețelele 110 kV	0 / 0	6035 / 2379
În rețelele 35 kV	0 / 0	1328 / 1276

Potrivit datelor raportate de OST, în trimestrul I al anului 2026 cea mai mare pondere a întreruperilor neprogramate înregistrate se atestă în rețelele electrice de transport cu tensiunea de 110 kV (89%), urmată de rețelele de 35 kV (11%), iar în rețelele de 330 kV și 400 kV nu s-au înregistrat întreruperi (Figura 1).

**Figura 1.** Ponderea întreruperilor neprogramate în funcție de nivelul de tensiune al rețelilor, %.

În funcție de cauza producerii, **întreruperilor neprogramate** sunt structurate după cum urmează:

- Cauzate de impedimente justificatoare, condițiilor meteo speciale sau forță majoră (notate cu FM);
- acțiunile terților sau cauze externe (AT),
- cauzele interne ale OST (CI).

Distribuția numărului de întreruperi după cauzele producerii este reprezentată grafic în Tabelul 2.

Tabelul 2. Numărul întreruperilor neprogramate produse în trimestrul I al anului 2026 în funcție de cauza producerii întreruperilor.

Cauza producerii întreruperilor	FM				CI				AT		
Nivelul de tensiune, kV	400	110	35	10	400	110	35	10	110	35	10
Numărul de întreruperi	2	27	8	162	5	58	2	31	5	1	1057

Pe parcursul trimestrului I a.2026 prin rețelele electrice de transport s-a transportat o cantitate de **1 204 040,940** MWh de energie electrică, iar în urma întreruperilor raportate în

tabelul 1, cantitatea de energie electrică nelivrată consumatorilor finali (indicatorul ENS) a constituit **3 407,096 MWh**. Datele comparative ale timpului mediu de întrerupere (AIT) și cantității de energie nelivrată (ENS), pentru trimestrul I al anului 2026 sunt reprezentate grafic în Figura 2.

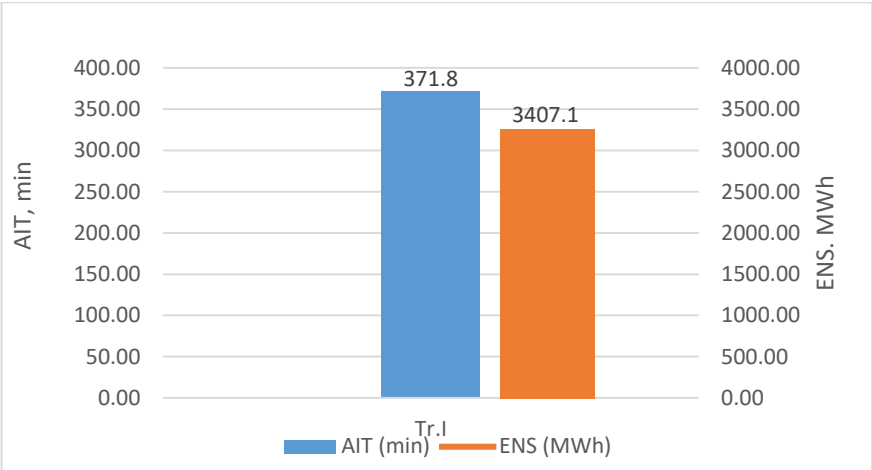


Figura 2. Valorile indicatorilor AIT și ENS în trimestrul I 2026

Calitatea serviciilor de distribuție a energiei electrice

Indicatorii generali de continuitate se calculează în funcție de durata întreruperilor, numărul de consumatori finali afectați de o întrerupere și numărul total de locuri de consum deservite de un operator al sistemului de distribuție.

Totodată, toate întreruperile produse în rețelele electrice de distribuție sunt clasificate în 4 categorii:

- FM – întreruperi produse în condiții extraordinare, inclusiv situațiile excepționale prevăzute de Legea cu privire la energia electrică, condiții de forță majoră sau condiții meteorologice speciale;
- ÎST – întreruperi scurte și tranzitorii (cu durata ≤ 3 minute);
- AT - acțiunea terților sau defecte în instalația consumatorului final;
- AC – întreruperi cauzate de instalațiile operatorului de sistem.

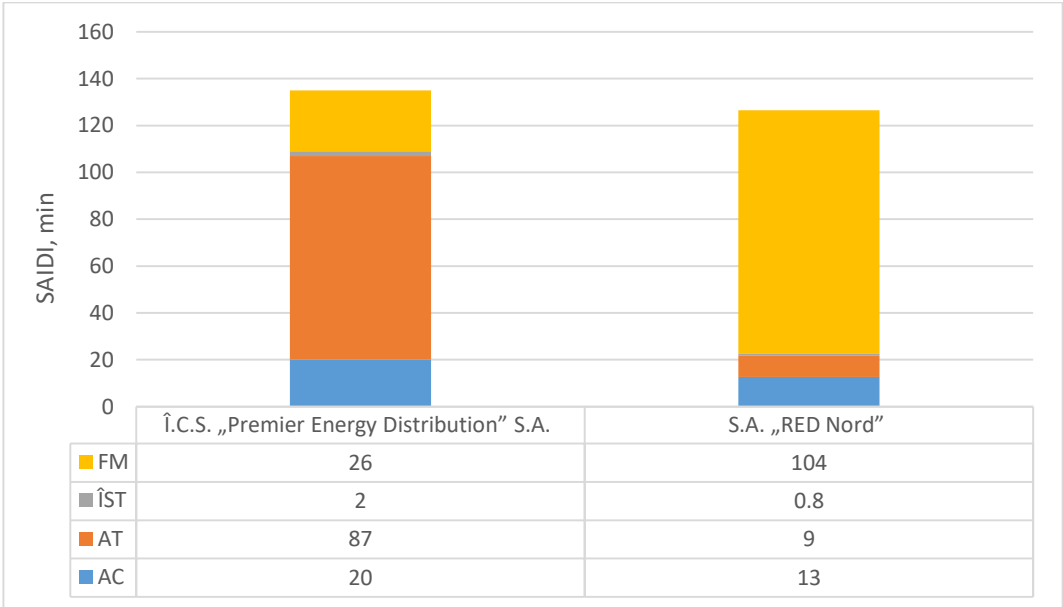


Figura 1. Valorile indicatorului SAIDI (minute) înregistrate la Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A. și S.A. „RED Nord” pe parcursul trimestrului I a.2026, în funcție de cauzele întreruperilor

În trimestrul I rețelele electrice de distribuție din gestiunea OSD Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A. cât și S.A. „RED Nord” au fost afectate de condiții meteorologice speciale. Ponderea ce mai mare a întreruperilor produse de condiții meteorologice a fost înregistrată la S.A. „RED Nord”, valorile indicatorul SAIDI_{FM} ajungând la 104 minute. În aceeași perioadă Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A. a înregistrat valori SAIDI_{FM} de 26 minute.

Pentru trimestrul I 2026 valorile SAIDI_{AT}, raportate de Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A., pentru întreruperile cauzate de persoane terțe sau de instalațiile utilizatorului de sistem, au atins 87 minute. În același timp S.A. „RED Nord” a raportat valorile SAIDI_{AT} de 9 minute.

Valorile SAIDI_{AC} „Alte cauze” a întreruperilor care fac parte obiectul responsabilității nemijlocite a operatorilor de sistem au fost raportate în trimestrul I 2026 de Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A. de 20 minute și S.A. „RED Nord” de 13 minute.

Valorile SAIDI_{IST} a întreruperilor scurte și tranzitorii (indicatori echivalent indicatorului MAIFI) s-au înregistrat valori la Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A. de 2 minute și S.A. „RED Nord” de 0,8 minute.

De menționat că nivelul reglementat al indicatorului SAIDI, în conformitate cu pct. 33 din Regulament, este calculat doar pentru întreruperile care pot fi clasificate ca fiind din vina operatorului de sistem (conform Regulamentului – aceste întreruperi sunt notate cu AC „Alte cauze”), și nu includ întreruperile cauzate de persoane terțe sau de instalațiile utilizatorului de sistem (notate cu AT), întreruperile de scurtă durată și întreruperile tranzitorii (IST) și întreruperile produse în cazul impedimentului care justifică neexecutarea obligației sau condiții meteorologice speciale, inclusiv următoarele 48 ore după perioada recunoscută ca impediment care justifică neexecutarea obligației sau condiții meteorologice speciale (FM).

Alți doi indicatori de continuitate, sunt indicatorii SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) și CAIDI (Customer Average Interruption Duration Index). Potrivit pct. 29 din Regulament, operatorii sistemelor de distribuție sunt obligați să monitorizeze și să raporteze anual valorile indicatorilor SAIFI (frecvența medie a întreruperilor în rețea) și CAIDI (indicele duratei medii a unei întreruperi pentru un consumator final).

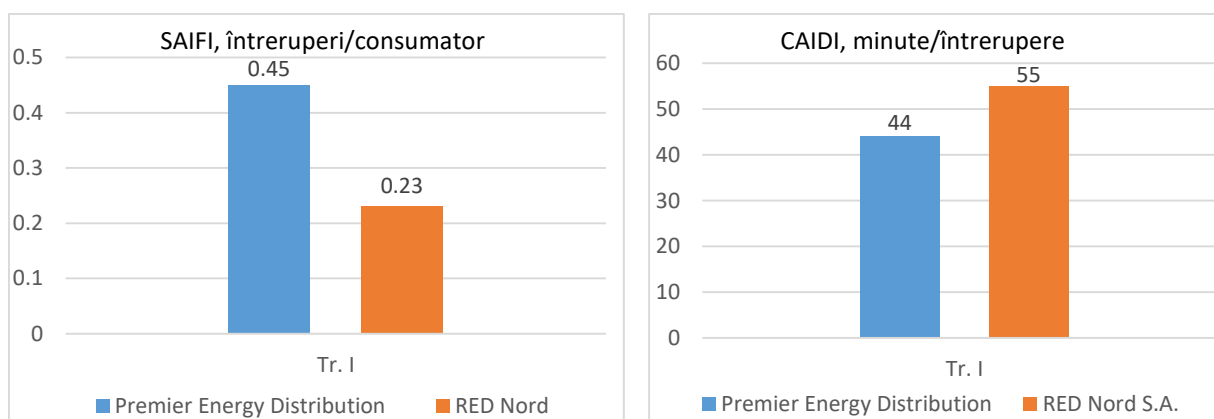


Figura 2. Valorile indicatorilor SAIFI și CAIDI în perioada trimestrului I al anului 2026

Valorile înregistrate ale indicatorilor SAIFI și CAIDI în trimestrul I a.2026 sunt prezentate în Figura 2.

În comparație cu aceeași perioadă anului trecut, valoarea frecvenței întreruperilor a crescut la ambii operatori de sistem: de la 0,22 la 0,45 la Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A. și de la 0,16 la 0,23 la S.A. „RED Nord”.

Durata întreruperilor pentru un utilizator de sistem (CAIDI) a crescut la ambii operatori de sistem față de perioada trimestrului I anului trecut. La Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A. a fost înregistrată creșterea de la 35 minute până la 44 minute, iar la S.A. „RED Nord” a crescut de la 45 la 55 minute. Astfel, în condiții normale de exploatare (cu excepția situațiilor de condiții meteo speciale), operatorii sistemelor de distribuție, cu mijloacele existente, sunt capabili să

asigure cerințele stabilite de Regulament privind continuitatea serviciilor de distribuție prin rețelele electrice de medie tensiune.

Analiza regională a indicatorilor de continuitate, în funcție de localitățile teritoriilor autorizate ale OSD, permite de a evalua situația comparativ cu indicatorii medii înregistrați de fiecare operator de sistem, cât și de a analiza în dinamica schimbării situației din teritoriu. În acest sens s-au utilizat datele înregistrate pentru fiecare raion deservit de OSD.

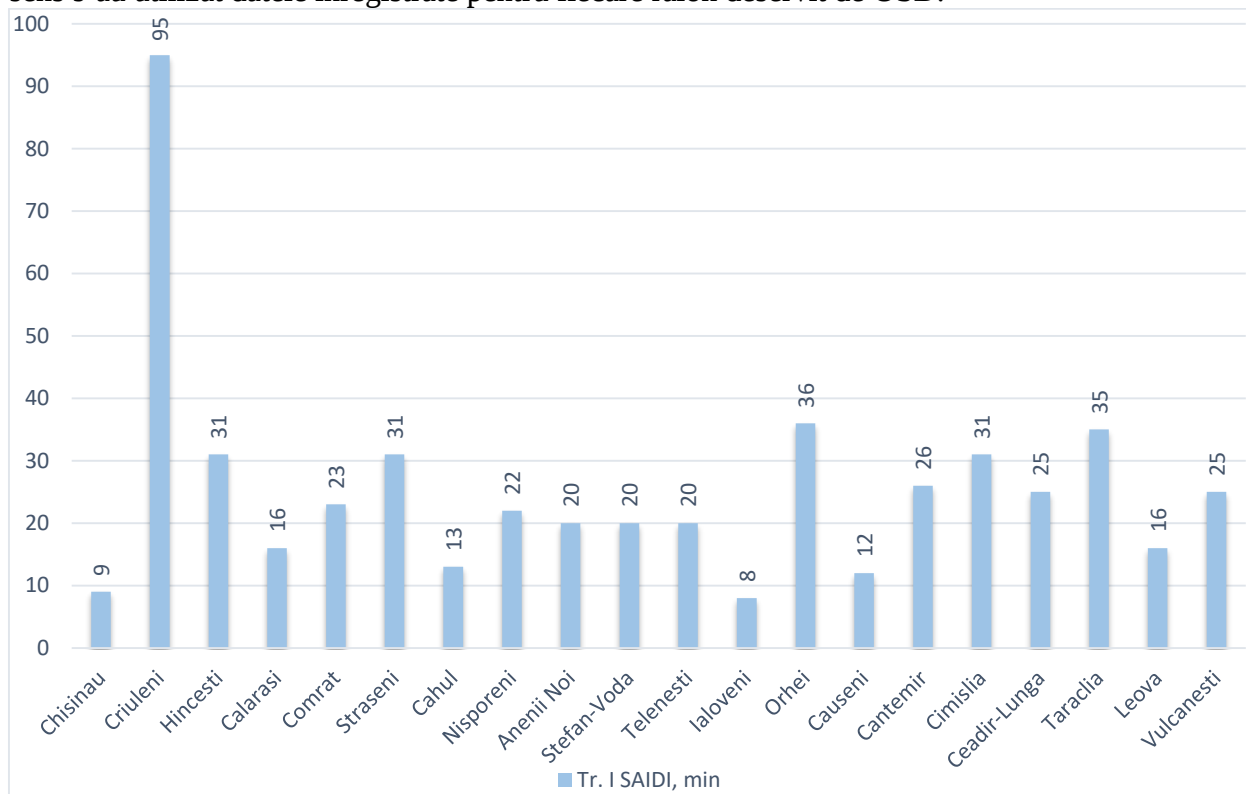


Figura 3. Valoarea SAIDI (min) în raioanele deservite de ÎCS "Premier Energy Distribution" S.A. în perioada trimestrului I a.2026

Creșteri esențiale a indicatorului SAIDI față de perioadele trimestriale anului precedent în raioanele gestionate de Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A. au fost înregistrate în Criuleni, Hîncești, Strășeni, Anenii Noi, Orhei, Cimișlia, Ceadâr-Lunga, Vulcănești (Figura 3.).

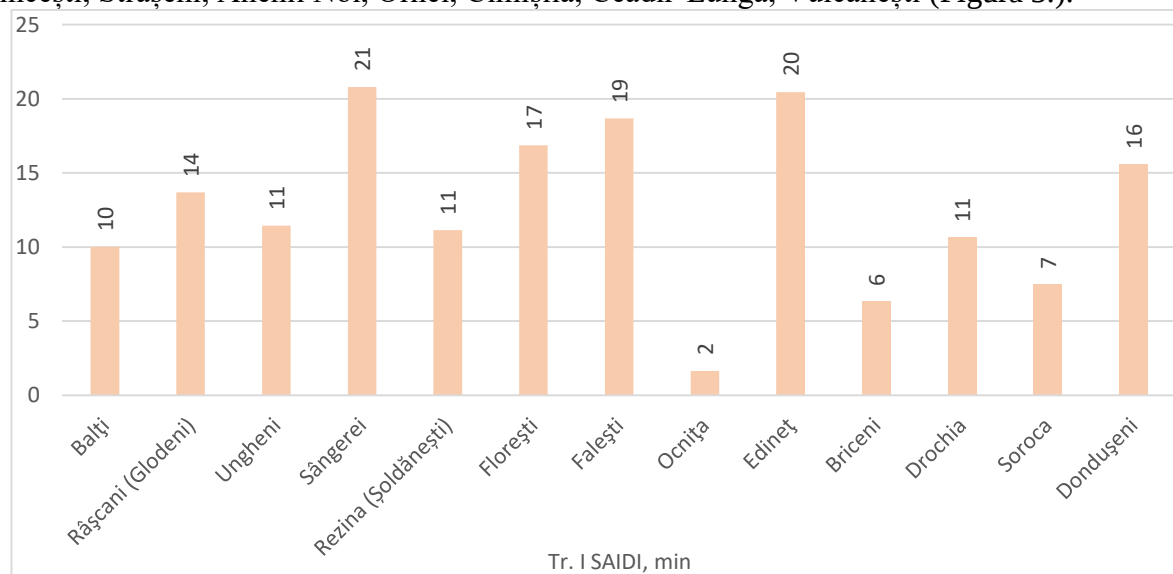


Figura 4. Valoarea SAIDI (min) în raioanele deservite de S.A. "RED Nord" în perioada trimestrului I a.2026

În raioanele gestionate de S.A. „RED Nord” : Edineț, Dondușeni au fost înregistrate creșteri a valorii indicatorului SAIDI comparativ cu perioadele trimestriale anului precedent (Figura 4).

Indicatorii garanți de continuitate

Indicatorii garanți de continuitate, stabiliți de Regulament, reprezintă un set de cerințe minime care caracterizează calitatea serviciilor de distribuție a energiei electrice pentru fiecare utilizator separat al sistemului de distribuție. În cazul încălcării (depășirii valorilor stabilite ale acestor indicatori, OSD sunt obligați să achite utilizatorilor de sistem compensații bănești, care se calculează în funcție de gradul de depășire a indicatorilor garanți și prețul pentru furnizarea energiei electrice, achitat de consumatorul final (utilizatorul de sistem respectiv).

Conform prevederilor pct. 34 din Regulament, indicatorii garanți de continuitate a serviciului de distribuție a energiei electrice sunt:

- Durata unei întreruperi de lungă durată (cu durata mai mare de 3 minute);
- Numărul anual de întreruperi de lungă durată pentru un utilizator de sistem.

De notat că la depășirea numărului/ duratelor întreruperilor neprogramate, cu originea în rețelele electrice de medie tensiune, cât și în cazul tuturor întreruperilor programate, operatorii sistemelor de distribuție au obligația de a constata de sine stătător abaterea și de a achita automat (prin intermediul facturii) compensația calculată pentru fiecare consumator final (utilizator de sistem) afectat. În cazul întreruperilor din rețelele electrice de distribuție de joasă tensiune – pentru a beneficia de compensații consumatorii finali pot înregistra o solicitare prin telefonul serviciului 24/24, poștă, email etc.

Datele raportate de operatorii sunt generalizate în Tabelul 1

Tabelul 1. Situația privind respectarea indicatorilor garanți de continuitate a serviciului de către Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A., S.A. „RED Nord” și plata automată a compensațiilor în perioada trimestrului I a.2026

	Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A.	S.A. ”RED Nord”
Respectarea duratei întreruperii programate pentru un utilizator de sistem		
Număr total de întreruperi programate	2 933	2 348
Cu depășirea duratei admise	2	9
Numărul de consumatori pentru care s-a depășit durata admisă a întreruperii	523	944
Numărul de compensații plătite	483	366
Suma compensațiilor achitate consumatorilor finali (automat), lei	14 508,32	12 057,29
Respectarea duratei întreruperii neprogramate pentru un utilizator de sistem		
Total întreruperi neprogramate	1 793	534
Cu depășirea duratei admise	68	5
Numărul de consumatori pentru care s-a depășit durata admisă a întreruperii	5360	75
Numărul de compensații plătite	637	46
Suma compensațiilor achitate consumatorilor finali (automat), lei	12 668,63	2 904,21
Indicatori privind numărul anual de întreruperi		
Număr total de întreruperi neprogramate, imputabile OSD, mediu URBAN	566	78
Număr total de întreruperi neprogramate, imputabile OSD, mediu RURAL	1227	456
Numărul de consumatori pentru care s-a depășit numărul anual admis de întreruperi	0	0
Numărul de compensații plătite	0	0
Suma compensațiilor achitate, lei	0	0

Potrivit datelor raportate de operatorul sistemului de distribuție Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A. și reflectate în Tabelul 1, pe parcursul trimestrului I a.2026 au fost achitate automat compensații consumatorilor de energie electrică afectați de întreruperi, în valoare totală de **27 176,95 lei**, dintre care pentru depășirea duratelor întreruperilor neprogramate în valoare de **12 668,63 lei**. În ce privește compensațiile pentru depășirea numărului anual admis de întreruperi neprogramate, acestea se calculează și se includ în factura pentru luna februarie a anului următor perioadei de gestiune.

Datele raportate de operatorul sistemului de distribuție S.A. „RED Nord”, arată că pe parcursul trimestrului I au fost achitate automat compensații consumatorilor de energie electrică afectați de întreruperi, în valoare de **14 961,5 lei**, dintre care pentru depășirea duratelor întreruperilor neprogramate în valoare de **2 904,21 lei**.

Conform datelor prezentate, pentru depășirea indicatorilor garantați de continuitate, operatorii sistemelor de distribuție au achitat (automat) în perioada trimestrului I al anului 2026 compensații în valoarea totală de circa **42,14 mii lei**. Distribuția compensațiilor achitate pentru depășirea fiecărui grup de indicatori garantați este prezentată în următoarea imagine (Figura 5.).

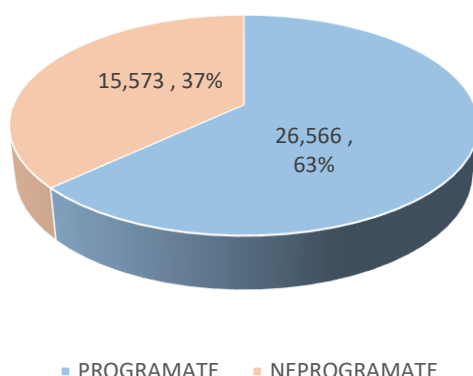


Figura 5. Compensații achitate (lei) și distribuția compensațiilor pe indicatori garantați de continuitate, în trimestrul I a.2026

Respectarea obligațiilor privind menținerea caracteristicilor de tensiune

Potrivit datelor prezentate, nerespectarea caracteristicilor tensiunii normate în punctele de racordare a instalațiilor de utilizare la rețelele electrice de distribuție a generat în trimestrul I al anului 2026 pentru OSD obligații de plată a prejudiciilor cauzate în valoare de **113 268,98 lei**, sume achitate utilizatorilor de sistem (consumatorilor finali) de operatorul sistemului de distribuție Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A. pentru reparația receptoarelor electrice ale consumatorilor finali, defectate în urma livrării de energie electrică cu încălcarea parametrilor de tensiune stabiliți de standardul SM EN 50160:2014 „Caracteristici ale tensiunii în rețelele electrice publice de distribuție”. Solicitări a consumatorilor finali din teritoriul autorizat al S.A. „RED Nord” în perioada trimestrului I al anului 2026 privind deteriorarea receptoarelor electrice nu a avut loc (Tabelul 2.).

Tabelul 2. Sumele achitate de OSD în perioada trimestrului I al anului 2026 consumatorilor finali pentru repararea prejudiciilor materiale cauzate de livrarea energiei electrice cu încălcarea caracteristicilor normate ale tensiunii, lei

OSD	Trimestrul I 2026
Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A.	113 268,98
S.A. ”RED Nord”	0

Calitatea comercială a serviciilor

Calitatea comercială a serviciilor de distribuție a energiei electrice, în sensul Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și distribuție a energiei electrice, se apreciază în baza următorilor indicatori:

- anunțarea întreruperilor programate;
- eliberarea în termenele stabilite a avizelor de racordare;
- respectarea termenelor de racordare a instalațiilor solicitanților la rețeaua electrică de distribuție;
- respectarea termenelor de reconectare a instalațiilor consumatorilor finali deconectate de la rețeaua electrică.

Conform rapoartelor prezentate, ambii operatori ai sistemelor de distribuție, cu unele excepții, au respectat cerințele cu privire la anunțarea întreruperilor programate (Tabelul 3.).

Tabelul 3. Indicatorii calității comerciale, înregistrați de operatorii sistemelor de distribuție a energiei electrice în perioada trimestrului I a.2026

		Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A.	S.A. ”RED Nord”
Pct. 89	Anunțarea întreruperilor programate		
	Total întreruperi programate	2 933	2 348
	Întreruperi programate neanunțate	26	0
Pct. 92	Eliberarea avizelor de racordare		
	Cereri de eliberare a avizului de racordare la rețeaua electrică de distribuție a instalațiilor electrice ale potențialilor consumatori finali (10 zile) dintre care:	3 450	929
	număr de avize eliberate în termen	3 064	842
	număr de refuzuri	385	1
	Cereri de eliberare a avizului de racordare la rețeaua electrică de distribuție a centralelor electrice (30 zile):	336	119
	număr de avize eliberate în termen	219	94
	număr de refuzuri	117	25
Pct. 94	Racordarea la rețeaua electrică de distribuție a instalațiilor solicitanților		
	Numărul de cereri de racordare	2 325	533
	Numărul de consumatori finali racordați în termen mai mare de 2 zile calendaristice	0	0
	Suma compensațiilor, lei	0	0
Pct. 95	Reconectarea instalației de utilizare a consumatorului la rețeaua electrică de distribuție		
	Numărul total de consumatori reconectați	3 097	920
	Numărul de consumatori reconectați în termen mai mare de 2 zile calendaristice	0	0
	Suma compensațiilor achitate, lei	0	0

Pentru perioada trimestrului I al anului 2026, întreprinderea Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A. raportează că din cele 2933 de întreruperi programate, 26 s-au efectuat cu încălcarea obligației de anunțare prealabilă a consumatorilor finali. S.A. „RED Nord” a efectuat 2348 de întreruperi programate, iar încălcări a obligației de anunțare prealabilă a consumatorilor finali nu s-au atestat.

Numărul de cereri pentru eliberare a avizelor de racordare pentru racordarea la rețeaua electrică de distribuție a instalațiilor electrice ale potențialilor consumatori finali precum și a centralelor electrice la Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A. au scăzut în trimestrul I al anului 2026 în raport cu trimestrul I al anului 2025 de la 3952 la 3786 de cereri. Totodată, se atestă o creștere a numărului de refuzuri de la 291 înregistrate în trimestrul I al anului 2025 până la 502 înregistrate în trimestrul I al anului 2026.

La S.A. „RED Nord” s-a înregistrat un număr de 1048 de cereri pentru eliberare a avizelor de racordare la rețeaua electrică de distribuție în trimestrul I al anului 2026 similar cu trimestrul I al anului 2025 cu număr înregistrat de 1051 de cereri, în același timp a scăzut numărul de refuzuri de la 125 în trimestrul I al anului 2025 până la 26 refuzuri înregistrare în trimestrul I al anului 2026.